



Oggetto: Gara Europea per l'affidamento del Servizio di accoglienza richiedenti protezione internazionale Centri collettivi - CIG: 931961773D

**VALUTAZIONE OFFERTA TECNICA
VERBALE 1 SEDUTA RISERVATA DEL 16/01/2023**

Premesso che:

- con determinazione n. 1561 del 15/09/2022 è stata indetta la “Gara Europea per l'affidamento del Servizio di accoglienza richiedenti protezione internazionale Centri collettivi - CIG: 931961773D”;
- il Responsabile Unico del Procedimento designato è il Dott. Lubrano Vincenzo, Dirigente della Prefettura di Matera;
- la procedura di gara è stata espletata, ai sensi dell’art. 58 del Codice, attraverso il Portale della piattaforma di E-Procurement, raggiungibile al link <https://www.suaprovinciamatera.it/PortaleAppalti>;
- entro il termine di scadenza di presentazione delle offerte, fissato per le ore 12:00 del giorno 25/10/2022, sono pervenute, attraverso piattaforma di E-Procurement, n. 4 (quattro) offerte;
- a seguito della verifica della documentazione amministrativa i quattro offerenti, previa verifica con esito positivo del soccorso istruttorio, sono stati ammessi alla fase successiva di gara, come da precedente verbale di gara;
- con Determinazione Dirigenziale n. 2236 del 16.12.2022, è stata nominata la Commissione giudicatrice che risulta così composta:
 - ✓ Dott. Vincenzo Pierro, Dirigente dell’Ente, quale Presidente della Commissione;
 - ✓ Dott.ssa Candida Manzo, funzionario della Prefettura, quale componente esperto della Commissione;
 - ✓ Dott.ssa Annarita Torchio, dipendente del Comune di Nova Siri, quale componente esperto della Commissione;
- il giorno 13.12.2022 è stata data comunicazione dell’ora e della data della seduta pubblica di apertura della busta tecnica mediante avviso pubblicato sul portale gare, nella quale veniva specificato che la stessa avrebbe avuto luogo il giorno 15.12.2022 alle ore 09:00 presso la sede della Stazione Appaltante sita in Matera alla Via Ridola n. 60;
- in data 15.12.2022 si è proceduto all’apertura delle buste tecniche dei candidati, alla verifica della conformità delle offerte ai parametri di cui al paragrafo “Contenuto della busta B – offerta tecnica” del Disciplinare di gara e all’ammissione di tutti i candidati alla successiva fase di valutazione delle offerte tecniche, come da precedente verbale di gara;



L'anno 2023, il giorno 16 del mese di gennaio, alle ore 08:30, presso l'Ufficio del Dirigente dott. Vincenzo Pierro, in Matera, alla Via Ridola n. 60, la Commissione giudicatrice procede alla valutazione delle offerte tecniche.

Sono presenti in sede:

- ✓ Dott. Vincenzo Pierro (Presidente della Commissione);
- ✓ Dott.ssa Candida Manzo (componente esperto della Commissione);
- ✓ Dott.ssa Annarita Torchio (componente esperto della Commissione).

La commissione prende atto che il punteggio dell'offerta tecnica ed economica, ai sensi dell'art. 19 del disciplinare, è attribuito sulla base dei criteri di valutazione elencati nella sottostante tabella:

QUALITA' DEL SERVIZIO OFFERTO (max 54 PUNTI di cui 42 per disponibilità risorse umane e 12 per efficientamento del servizio)

Disponibilità di risorse umane:

Incremento dotazione personale fino ad un massimo di [15,00] punti. In particolare:

- a) tenuto conto del criterio di commisurazione del rapporto minimo ospiti/operatori diurni e/o notturni indicato nella tabella dotazione personale (Allegato A al capitolato), ogni incremento di unità che superi il predetto rapporto, comporta l'attribuzione di 7,50 punti.

Incremento ore settimanali fino ad un massimo di [12,00] punti. In particolare:

- b) per i servizi di direzione, assistenza sociale, assistenza psicologica, orientamento legale e al territorio, mediazione culturale, somministrazione di corsi di lingua italiana che nella tabella dotazione personale sono misurati in ore settimanali, ogni incremento di un'ora comporta l'attribuzione di 1 punto, per un massimo di 2 punti per ciascun servizio.

Incremento del monte ore annuale per l'intervento del medico a chiamata, senza oneri aggiuntivi a carico dell'Amministrazione, fino ad un massimo di [8,00] punti. In particolare:

- c) Sono attribuiti:
 - 2,00 punti per un aumento pari al 10% del monte ore annuale;
 - 6,00 punti per un aumento pari al 20% del monte ore annuale;
 - 8,00 punti per un aumento pari al 30% del monte ore annuale;

Specifiche conoscenze linguistiche del personale fino ad un massimo di [7,00] punti:

- d) 1 punto è attribuito per l'eventuale impiego del personale – diverso dal mediatore linguistico – che abbia un adeguato livello di conoscenza della lingua inglese, araba e/o francese. Si considera adeguato almeno il livello di conoscenza C1 del Quadro Comune Europeo di riferimento per la conoscenza della lingua (QCER) di suddette lingue, certificato.



L'ulteriore quota di 12 punti, relativa alla qualità del servizio, viene attribuita valutando:


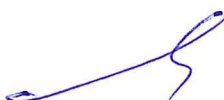
- a) **1,50 punti**, per la gestione informatizzata idonea all'estrazione di report per i servizi di raccolta e gestione dei dati personali relativi agli ospiti per i compiti indicati nell'art. 2, lett. A) punto 1) del capitolato;
- b) **1,50 punti**, per la gestione informatizzata del servizio di amministrazione e contabilizzazione di tutti i dati relativi alla fornitura, al consumo e alla complessiva movimentazione di magazzino;
- c) **1,50 punti**, per la gestione informatizzata dei dati relativi al servizio di assistenza sanitaria con riferimento ai compiti previsti nel capitolato d'appalto e nelle specifiche tecniche,
- d) **3 punti**, per la predisposizione di un programma di elaborazione dei dati relativi ai servizi affidati in gestione, necessari ai compiti di controllo;
- e) **2,50 punti**, per la predisposizione di un piano alimentare indicante le modalità di approvvigionamento, la selezione e l'accreditamento dei fornitori nonché l'elenco di fornitori di materie prime con eventuali attestazioni riguardanti: il possesso della certificazione di qualità, le metodologie di verifica certificazioni, le scadenze, le provenienze e le etichettature, la gestione delle non conformità di prodotto e di processo;
- f) **1,00 punto**, per la predisposizione di una relazione sull'impiego di prodotti ecologici (elencati in dettaglio) che rispettino, nell'ambito del servizio di fornitura dei pasti, i criteri stabiliti per l'ottenimento di un'etichettatura ambientale di tipo I;
- g) **1,00 punto**, per la proposta di efficaci misure intese a ridurre l'impatto ambientale in termini di consumi ed inquinamento, in esecuzione del servizio di pulizia ed igiene ambientale.

Proposte migliorative

L'attribuzione del punteggio relativo a questo segmento di fattori di ponderazione è operata sulla base di complessivi **16 punti** attribuiti per prestazioni ulteriori rispetto a quelle dettagliate nelle specifiche tecniche, utili a rendere un servizio maggiormente soddisfacente delle necessità di vita degli ospiti, secondo la seguente articolazione:

- a) disponibilità commisurata ad un numero di ospiti pari al 10% della capienza della struttura, ad estendere, senza costi aggiuntivi, tutti i servizi, a richiesta urgente della Prefettura, al sopravvenire di situazioni di emergenza e fino a cessata esigenza: **3 punti tabellari**;
- b) progetti - analiticamente descritti in tutte le fasi attuative - per la realizzazione integrata con enti locali, organismi istituzionali (esemplificativamente: Centri territoriali permanenti, Sportelli per il lavoro, SERT) o enti/associazioni di comprovata esperienza nell'assistenza sociale, dei servizi di cui all'art. 2 lett. B, punti da 1 a 7 del Capitolato, attestata dalla presenza di intese o accordi con i predetti enti, associazioni e organismi: **fino ad un massimo di 5 punti**;
- c) disponibilità ad assicurare l'accompagnamento dei migranti presso il servizio di trasporto pubblico più vicino (**2 punti tabellari**) o presso il centro abitato più vicino (**3 punti tabellari**);

AS





- d) efficienza ed efficacia dei protocolli e/o accordi di collaborazione concernenti la progettazione e realizzazione integrata dei servizi di assistenza sanitaria con l'azienda sanitaria territorialmente competente, con particolare attenzione alle misure di sostegno nei confronti delle situazioni vulnerabili e di riabilitazione delle vittime di tortura o di situazioni di grave violenza: **fino ad un massimo di 5 punti.**

A ciascuno degli elementi qualitativi è assegnato un punteggio discrezionale tramite un coefficiente determinato mediante l'attribuzione di un valore variabile tra 0 e 1, da parte di ciascun commissario di gara.

In particolare, l'attribuzione del coefficiente dei sub-criteri così detti "discrezionali" avverrà sulla base di un giudizio discrezionale effettuato sulla seguente scala di valutazione:

SCALA DI VALUTAZIONE

NON VALUTABILE [0]%
PARZIALMENTE ADEGUATO [0,3]%
SUFFICIENTE [0,6]%
DISCRETO [0,7]%
BUONO [0,8]%
OTTIMO [1]%

Per ciascun sub-criterio, una volta che ciascun commissario ha attribuito il coefficiente a ciascun concorrente, viene calcolata la media dei coefficienti attribuiti, viene assegnato il valore 1 al coefficiente più elevato e vengono di conseguenza riparametrati tutti gli altri coefficienti. Il punteggio per i suddetti elementi sarà determinato sulla base della sommatoria dei punteggi relativi agli elementi di valutazione qualitativi, i quali verranno determinati moltiplicando il punteggio massimo attribuibile per ciascun fattore ponderale per la media dei coefficienti sopra indicata.

Per il calcolo del punteggio complessivo dell'offerta tecnica, al risultato della suddetta operazione di valutazione verranno sommati i punteggi tabellari espressi in valore assoluto.



La commissione, quindi, procede all'esame delle offerte tecniche pervenute dai seguenti operatori economici:

- FILEF BASILICATA SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE;
- IL SICOMORO SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE;
- LA TORRE Srls;
- R.S.6 SOCIETA COOPERATIVA SOCIALE

La Commissione inizia la valutazione delle offerte dall'ultima in ordine numerico, contraddistinta dal n. 4, corrispondente all'operatore **FILEF BASILICATA SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE.**

Si rileva quanto segue:

AS





- nell'offerta tecnica presentata dall'operatore economico FILEF, in particolare nella cartella zippata denominata "CV INSEGNANTI ALFABETIZZAZIONE.zip.p7m", è presente una sotto-cartella denominata "OFFERTA ECONOMICA", contenente, a sua volta, n. 4 files (~\$SIMULAZ OFFERTA ECONOMICA.xlsx, MODELLO OFFERTA ECONOMICA CENTRI COLLETTIVI (1).docx, MODELLO OFFERTA ECONOMICA CENTRI COLLETTIVI (1).pdf e SIMULAZ OFFERTA ECONOMICA.xlsx);
- i suddetti files contenuti nella cartella OFFERTA TECNICA contengono l'offerta economica dell'operatore de quo;
- pertanto, ai sensi dell'art. 83, comma 9 del D.lgs. 50/2016 e dell'art. 23 del disciplinare di gara, si evidenzia che *"In qualsiasi fase delle operazioni di valutazione delle offerte tecniche ed economiche, la commissione provvede a comunicare, tempestivamente al RUP/seggio di gara - che procederà, sempre, ai sensi dell'art. 76, comma 5, lett. b) del Codice - i casi di esclusione da disporre per:*
 - *mancata separazione dell'offerta economica dall'offerta tecnica, ovvero l'inserimento di elementi concernenti il prezzo in documenti contenuti nelle buste A e B"*;
- la Commissione giudicatrice, quindi, dichiara l'esclusione dell'operatore FILEF BASILICATA SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE per i motivi innanzi evidenziati, dando mandato all'Ufficio SUA di comunicare la suddetta esclusione.

* * * * *

La Commissione procede alla valutazione dell'operatore economico **SICOMORO SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE** assegnando i seguenti punteggi:

QUALITA' DEL SERVIZIO OFFERTO (max 54 PUNTI di cui 42 per disponibilità risorse umane e 12 per efficientamento del servizio)

1) Disponibilità di risorse umane:

- Incremento dotazione personale; Punteggio assegnato: 0
- Incremento ore settimanali; Punteggio assegnato: 8
- Incremento del monte ore annuale per l'intervento del medico a chiamata, senza oneri aggiuntivi a carico dell'Amministrazione; Punteggio assegnato: 0
- Specifiche conoscenze linguistiche del personale; Punteggio assegnato: 2

2) Efficientamento del servizio:

- Sottocriterio a); Punteggio assegnato: 1,5
- Sottocriterio b) Punteggio assegnato: 1,5
- Sottocriterio c) Punteggio assegnato: 1,5
- Sottocriterio d) Punteggio assegnato: 3
- Sottocriterio e) Punteggio assegnato: 2,5
- Sottocriterio f) Punteggio assegnato: 1
- Sottocriterio g) Punteggio assegnato: 1



PROPOSTE MIGLIORATIVE (max 16 PUNTI)

- Sottocriterio a); Punteggio assegnato: 0
- Sottocriterio b) Punteggio assegnato: 4 (derivante dall'assegnazione del coefficiente $0,8 * 5$)
- Sottocriterio c) Punteggio assegnato: 3
- Sottocriterio d) Punteggio assegnato: 3 (derivante dall'assegnazione del coefficiente $0,6 * 5$)

TOTALE PUNTEGGIO: 32

* * * * *

La Commissione procede alla valutazione dell'operatore economico **LA TORRE Srls** assegnando i seguenti punteggi:

QUALITA' DEL SERVIZIO OFFERTO (max 54 PUNTI di cui 42 per disponibilità risorse umane e 12 per efficientamento del servizio)

3) Disponibilità di risorse umane:

- Incremento dotazione personale; Punteggio assegnato: 15
- Incremento ore settimanali; Punteggio assegnato: 12
- Incremento del monte ore annuale per l'intervento del medico a chiamata, senza oneri aggiuntivi a carico dell'Amministrazione; Punteggio assegnato: 8
- Specifiche conoscenze linguistiche del personale; Punteggio assegnato: 3

4) Efficientamento del servizio:

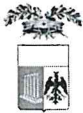
- Sottocriterio a); Punteggio assegnato: 1,5
- Sottocriterio b) Punteggio assegnato: 1,5
- Sottocriterio c) Punteggio assegnato: 1,5
- Sottocriterio d) Punteggio assegnato: 3
- Sottocriterio e) Punteggio assegnato: 2,5
- Sottocriterio f) Punteggio assegnato: 1
- Sottocriterio g) Punteggio assegnato: 1

PROPOSTE MIGLIORATIVE (max 16 PUNTI)

- Sottocriterio a); Punteggio assegnato: 3
- Sottocriterio b) Punteggio assegnato: 3 (derivante dall'assegnazione del coefficiente $0,6 * 5$)
- Sottocriterio c) Punteggio assegnato: 3
- Sottocriterio d) Punteggio assegnato: 5 (derivante dall'assegnazione del coefficiente $1 * 5$)

TOTALE PUNTEGGIO: 64

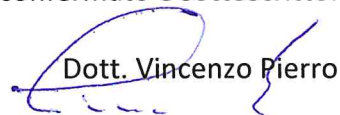
AF

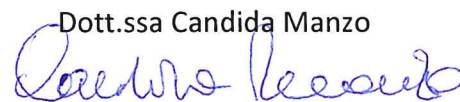


La Commissione di gara chiude la seduta riservata alle ore 11:00 e si aggiorna per il giorno 18 gennaio 2023 ore 15:00 per proseguire all'assegnazione dei punteggi tecnici.

Il presente verbale sarà pubblicato integralmente sul profilo del committente, all'indirizzo web:
<https://www.suaprovinciamatera.it/N/G00141>.

Letto, confermato e sottoscritto.


Dott. Vincenzo Pierro

Dott.ssa Candida Manzo


Dott.ssa Annarita Torchio
