



**Oggetto: procedura aperta finalizzata alla conclusione di un “Accordo quadro per affidamento servizi di accoglienza richiedenti protezione internazionale centri collettivi - Fabbisogno 500 posti” - CIG: 9817308AD7**

### VERBALE SEDUTA RISERVATA DEL 19.09.2023

Premesso che:

- ✓ con determinazione n. 948 del 25/05/2023 è stata indetta la procedura di gara denominata “Accordo quadro per affidamento servizi di accoglienza richiedenti protezione internazionale centri collettivi - Fabbisogno 500 posti” - CIG: 9817308AD7;
- ✓ il Responsabile Unico del Procedimento designato è il Dott. Sebastiano Giangrande, Dirigente della Prefettura di Matera;
- ✓ il termine di scadenza fissato per la presentazione delle offerte è stato fissato per il giorno 03/07/2023, alle ore 12:00;
- ✓ entro il termine di scadenza, sono pervenute, attraverso piattaforma di E-Procurement, n. 2 (due) offerte, così come di seguito dettagliato:

| <u>N.pl</u> | <u>Rag.sociale ditta</u>                            | <u>N.prot.</u>    | <u>Data prot.</u>   |
|-------------|---|-------------------|---------------------|
| 1           | <u>R.S.6 SOCIETA COOPERATIVA SOCIALE</u>            | 132-Ingresso/MT/1 | 26/06/2023 19:11:52 |
| 2           | <u>FILEF BASILICATA SOCIETA' COPERATIVA SOCIALE</u> | 153-Ingresso/MT/1 | 03/07/2023 10:38:43 |

- ✓ che giusta verbale riassuntivo delle operazioni di gara del 17 e del 25 luglio 2023, entrambi i suddetti operatori venivano ammessi alle successive fasi di gara;
- ✓ che giusta verbale di gara del giorno 26 luglio 2023, la Commissione Giudicatrice, accertava quanto segue:

*“nell’offerta tecnica presentata dall’operatore economico Filef, in particolare nella cartella zipata denominata “CV INSEGNANTI ALFABETIZZAZIONE.zip.p7m”, è presente una sotto-cartella denominata “OFFERTA ECONOMICA”, contenente, a sua volta, n. 3 files (MODELLO OFFERTA ECONOMICA CENTRI COLLETTIVI (1).docx, MODELLO OFFERTA ECONOMICA CENTRI COLLETTIVI (1).pdf e SIMULAZ OFFERTA ECONOMICA.xlsx);*

*Pertanto, ai sensi dell’art. 83, comma 9 del D.lgs. 50/2016 e s.s.mm.ii. e dell’art. 23 del disciplinare di gara, si evidenzia che “In qualsiasi fase delle operazioni di valutazione delle offerte tecniche ed economiche, la commissione provvede a comunicare, tempestivamente al RUP/seggio di gara - che procederà all’esclusione per mancata separazione dell’offerta economica dall’offerta tecnica, ovvero*



*l'inserimento di elementi concernenti il prezzo in documenti contenuti nelle buste A e B'';*

- ✓ che l'esclusione veniva comunicata tramite la piattaforma di E-procurement (prot. 204-Uscita/MT/1;
- ✓ che giusta verbale del 05 settembre 2023, la Commissione Giudicatrice procedeva, a seguito di valutazione dell'istanza di riesame dell'esclusione formulata dalla FILEF BASILICATA, acquisita agli atti dell'Ente con prot. n. 15310/2023, a riammettere il citato operatore economico alla procedura di gara;

L'anno 2023, il giorno 19 del mese di settembre, alle ore 11:30, presso la sede della Provincia di Matera, sita in Matera, alla Via Ridola, 60, si è riunita la Commissione Giudicatrice per definire ed attribuire, dopo valutazione delle offerte tecniche svolte dai singoli commissari, i punteggi da assegnare alle stesse.

Sono presenti in sede:

- l'Ing. Pasquale Salvatore Morisco, Dirigente delle Aree 4 e 5 dell'Ente, Presidente della Commissione Giudicatrice;
- Dott.ssa Candida Manzo, funzionario della Prefettura di Matera, quale Componente della Commissione;
- Dott.ssa Rosaria Bruna Zuccaro, funzionario della Prefettura di Matera, quale Componente della Commissione;

La commissione prende atto che il punteggio dell'offerta tecnica ed economica, ai sensi dell'art. 19 del disciplinare, è attribuito sulla base dei criteri di valutazione elencati nella sottostante tabella:

**QUALITA' DEL SERVIZIO OFFERTO (max 54 PUNTI di cui 42 per disponibilità risorse umane e 12 per efficientamento del servizio)**

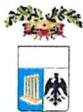
**Disponibilità di risorse umane:**

**Incremento dotazione personale fino ad un massimo di [15,00] punti. In particolare:**

a) tenuto conto del criterio di commisurazione del rapporto minimo ospiti/operatori diurni e/o notturni indicato nella tabella dotazione personale (Allegato A al capitolato), ogni incremento di unità che superi il predetto rapporto, comporta l'attribuzione di 7,50 punti.

**Incremento ore settimanali fino ad un massimo di [12,00] punti. In particolare:**

b) per i servizi di direzione, assistenza sociale, assistenza psicologica, orientamento legale e al territorio, mediazione culturale, somministrazione di corsi di lingua italiana che nella tabella dotazione personale sono misurati in ore settimanali, ogni incremento di un'ora comporta l'attribuzione di 1 punto, per un massimo di 2 punti per ciascun servizio.



**Incremento del monte ore annuale per l'intervento del medico a chiamata, senza oneri aggiuntivi a carico dell'Amministrazione, fino ad un massimo di [8,00] punti. In particolare:**

c) Sono attribuiti:

- 2,00 punti per un aumento pari al 10% del monte ore annuale;
- 6,00 punti per un aumento pari al 20% del monte ore annuale;
- 8,00 punti per un aumento pari al 30% del monte ore annuale;

**Specifiche conoscenze linguistiche del personale fino ad un massimo di [7,00] punti:**

d) 1 punto è attribuito per l'eventuale impiego del personale – diverso dal mediatore linguistico – che abbia un adeguato livello di conoscenza della lingua inglese, araba e/o francese. Si considera adeguato almeno il livello di conoscenza C1 del Quadro Comune Europeo di riferimento per la conoscenza della lingua (QCER) di suddette lingue, certificato.

**L'ulteriore quota di 12 punti, relativa alla qualità del servizio, viene attribuita valutando:**

- a) **1,50 punti**, per la gestione informatizzata idonea all'estrazione di report per i servizi di raccolta e gestione dei dati personali relativi agli ospiti per i compiti indicati nell'art. 2, lett. A) punto 1) del capitolato;
- b) **1,50 punti**, per la gestione informatizzata del servizio di amministrazione e contabilizzazione di tutti i dati relativi alla fornitura, al consumo e alla complessiva movimentazione di magazzino;
- c) **1,50 punti**, per la gestione informatizzata dei dati relativi al servizio di assistenza sanitaria con riferimento ai compiti previsti nel capitolato d'appalto e nelle specifiche tecniche,
- d) **3 punti**, per la predisposizione di un programma di elaborazione dei dati relativi ai servizi affidati in gestione, necessari ai compiti di controllo;
- e) **2,50 punti**, per la predisposizione di un piano alimentare indicante le modalità di approvvigionamento, la selezione e l'accreditamento dei fornitori nonché l'elenco di fornitori di materie prime con eventuali attestazioni riguardanti: il possesso della certificazione di qualità, le metodologie di verifica certificazioni, le scadenze, le provenienze e le etichettature, la gestione delle non conformità di prodotto e di processo;
- f) **1,00 punto**, per la predisposizione di una relazione sull'impiego di prodotti ecologici (elencati in dettaglio) che rispettino, nell'ambito del servizio di fornitura dei pasti, i criteri stabiliti per l'ottenimento di un'etichettatura ambientale di tipo I;
- g) **1,00 punto**, per la proposta di efficaci misure intese a ridurre l'impatto ambientale in termini di consumi ed inquinamento, in esecuzione del servizio di pulizia ed igiene ambientale.

#### **Proposte migliorative**

L'attribuzione del punteggio relativo a questo segmento di fattori di ponderazione è operata sulla base di complessivi **16 punti** attribuiti per prestazioni ulteriori rispetto a quelle



dettagliate nelle specifiche tecniche, utili a rendere un servizio maggiormente soddisfacente delle necessità di vita degli ospiti, secondo la seguente articolazione:

- a) disponibilità commisurata ad un numero di ospiti pari al 10% della capienza della struttura, ad estendere, senza costi aggiuntivi, tutti i servizi, a richiesta urgente della Prefettura, al sopravvenire di situazioni di emergenza e fino a cessata esigenza: **3 punti tabellari**;
- b) progetti - analiticamente descritti in tutte le fasi attuative – per la realizzazione integrata con enti locali, organismi istituzionali (esemplificativamente: Centri territoriali permanenti, Sportelli per il lavoro, SERT) o enti/associazioni di comprovata esperienza nell'assistenza sociale, dei servizi di cui all'art. 2 lett. B, punti da 1 a 7 del Capitolato, attestata dalla presenza di intese o accordi con i predetti enti, associazioni e organismi: **fino ad un massimo di 5 punti**;
- c) disponibilità ad assicurare l'accompagnamento dei migranti presso il servizio di trasporto pubblico più vicino (**2 punti tabellari**) o presso il centro abitato più vicino (**3 punti tabellari**);
- d) efficienza ed efficacia dei protocolli e/o accordi di collaborazione concernenti la progettazione e realizzazione integrata dei servizi di assistenza sanitaria con l'azienda sanitaria territorialmente competente, con particolare attenzione alle misure di sostegno nei confronti delle situazioni vulnerabili e di riabilitazione delle vittime di tortura o di situazioni di grave violenza: **fino ad un massimo di 5 punti**.

A ciascuno degli elementi qualitativi è assegnato un punteggio discrezionale tramite un coefficiente determinato mediante l'attribuzione di un valore variabile tra 0 e 1, da parte di ciascun commissario di gara.

In particolare, l'attribuzione del coefficiente dei sub-criteri così detti "discrezionali" avverrà sulla base di un giudizio discrezionale effettuato sulla seguente scala di valutazione:

#### SCALA DI VALUTAZIONE

NON VALUTABILE [0]%

PARZIALMENTE ADEGUATO [0,3]%

SUFFICIENTE [0,6]%

DISCRETO [0,7]%

BUONO [0,8]%

OTTIMO [1]%

Per ciascun sub-criterio, una volta che ciascun commissario ha attribuito il coefficiente a ciascun concorrente, viene calcolata la media dei coefficienti attribuiti, viene assegnato il valore 1 al coefficiente più elevato e vengono di conseguenza riparametrati tutti gli altri coefficienti. Il punteggio per i suddetti elementi sarà determinato sulla base della sommatoria



dei punteggi relativi agli elementi di valutazione qualitativi, i quali verranno determinati moltiplicando il punteggio massimo attribuibile per ciascun fattore ponderale per la media dei coefficienti sopra indicata.

Per il calcolo del punteggio complessivo dell'offerta tecnica, al risultato della suddetta operazione di valutazione verranno sommati i punteggi tabellari espressi in valore assoluto.

La Commissione procede, dunque, all'assegnazione dei punteggi all'offerta tecnica dell'operatore economico **R.S.6 SOCIETA COOPERATIVA SOCIALE**:

**QUALITA' DEL SERVIZIO OFFERTO (max 54 PUNTI di cui 42 per disponibilità risorse umane e 12 per efficientamento del servizio)**

**1) Disponibilità di risorse umane:**

- Incremento dotazione personale; Punteggio assegnato: 3,375
- Incremento ore settimanali; Punteggio assegnato: 12
- Incremento del monte ore annuale per l'intervento del medico a chiamata, senza oneri aggiuntivi a carico dell'Amministrazione; Punteggio assegnato: 8
- Specifiche conoscenze linguistiche del personale; Punteggio assegnato: 6

**2) Efficientamento del servizio:**

- Sottocriterio a); Punteggio assegnato: 1,5
- Sottocriterio b) Punteggio assegnato: 1,5
- Sottocriterio c) Punteggio assegnato: 1,5
- Sottocriterio d) Punteggio assegnato: 3
- Sottocriterio e) Punteggio assegnato: 2,5
- Sottocriterio f) Punteggio assegnato: 1
- Sottocriterio g) Punteggio assegnato: 1

**PROPOSTE MIGLIORATIVE (max 16 PUNTI)**

- Sottocriterio a); Punteggio assegnato: 3
- Sottocriterio b) Punteggio assegnato: 5 (derivante dall'assegnazione del coefficiente 1\*5)
- Sottocriterio c) Punteggio assegnato: 3
- Sottocriterio d) Punteggio assegnato: 3,5 (derivante dall'assegnazione del coefficiente 0,7\*5)

**TOTALE PUNTEGGIO: 55,875**



La Commissione procede, dunque, all'assegnazione dei punteggi all'offerta tecnica dell'operatore economico FILEF BASILICATA SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE

**QUALITA' DEL SERVIZIO OFFERTO (max 54 PUNTI di cui 42 per disponibilità risorse umane e 12 per efficientamento del servizio)**

**3) Disponibilità di risorse umane:**

- Incremento dotazione personale; Punteggio assegnato: 10,125
- Incremento ore settimanali; Punteggio assegnato: 12
- Incremento del monte ore annuale per l'intervento del medico a chiamata, senza oneri aggiuntivi a carico dell'Amministrazione; Punteggio assegnato: 8
- Specifiche conoscenze linguistiche del personale; Punteggio assegnato: 6

**4) Efficientamento del servizio:**

- Sottocriterio a); Punteggio assegnato: 1,5
- Sottocriterio b) Punteggio assegnato: 1,5
- Sottocriterio c) Punteggio assegnato: 1,5
- Sottocriterio d) Punteggio assegnato: 3
- Sottocriterio e) Punteggio assegnato: 2,5
- Sottocriterio f) Punteggio assegnato: 1
- Sottocriterio g) Punteggio assegnato:1

**PROPOSTE MIGLIORATIVE (max 16 PUNTI)**

- Sottocriterio a); Punteggio assegnato: 3
- Sottocriterio b) Punteggio assegnato: 5 (derivante dall'assegnazione del coefficiente 1\* 5)
- Sottocriterio c) Punteggio assegnato: 3
- Sottocriterio d) Punteggio assegnato: 3,5 (derivante dall'assegnazione del coefficiente 0,7\* 5)

**TOTALE PUNTEGGIO: 62,625**

La Commissione di gara chiude la seduta riservata alle ore 13.30.



Il presente verbale sarà pubblicato integralmente sul profilo del committente, all'indirizzo web:  
<https://www.suaprovinciamatera.it/N/G00211>.

Il Dirigente della SUA  
Ing. Pasquale Salvatore Morisco

Il Funzionario della Prefettura di Matera  
Dott.ssa Candida Manzo

Il Funzionario della Prefettura di Matera  
Rosaria Bruna Zuccaro

