

### STIMA DEI COSTI MEDI DI RIFERIMENTO DEI SERVIZI DI ACCOGLIENZA

#### Parametri utilizzati per la determinazione dei valori economici

1. **COSTO DEL PERSONALE:** tabelle pubblicate dal Ministero del lavoro per i lavoratori delle cooperative del settore socio-sanitario-assistenziale-educativo approvate con D.D. n. 7 del 17/02/2020.
1. **FORNITURA DEI PASTI:** prezzi medi della giornata alimentare (prima colazione, pranzo e cena) in ambito sanitario per i servizi di ristorazione di cui alla delibera ANAC n. 1204 del 23/11/2016.
2. **FORNITURA DERRATE ALIMENTARI:** listini di riferimento di convenzioni stipulate da centrali di committenza regionali riportanti la stima del valore medio delle derrate alimentari.
3. **SERVIZIO DI PULIZIA E DI IGIENE AMBIENTALE:**
  - a) prezzi a mq. della Convenzione Consip *“Servizi di Facility Management per immobili, adibiti prevalentemente ad uso ufficio, in uso a qualsiasi titolo alle Pubbliche Amministrazioni Lotto 8”* edizione 3, posti a base del costo medio stimato riferito ai centri collettivi sino a 300 posti per i quali l'affidamento dell'appalto dei servizi di accoglienza è consentito senza la suddivisione in lotti prestazionali.  
Detto costo medio tiene conto inoltre dei seguenti criteri:
    - frequenze degli interventi di cui alla tabella “frequenze pulizie” allegata al capitolato nonché quantificazione stimata delle superfici in base a quanto previsto dal decreto del Ministero della sanità del 5/7/1975, che prevede una superficie abitabile non inferiore a mq.14 per i primi 4 abitanti e mq. 10 per ciascuno dei successivi;
    - costo orario della manodopera calcolato applicando il decreto del Ministero del lavoro e delle politiche sociali del 13/02/2014 (tabella operai nazionale 2° livello);
    - produttività oraria di un operaio addetto al turno di pulizia (200 mq./ora lavoro);
    - incidenza dei costi relativi al materiale utilizzato ed alle attrezzature impiegate nonché delle spese generali per un totale complessivo pari al 12% forfettario del costo della manodopera;
    - conseguimento di economie derivanti sia dal possibile utilizzo di un minor numero di operatori da impiegare nelle attività di pulizia in ragione della gestione unitaria dei servizi di accoglienza affidata ad un solo gestore, sia dalle minori superfici degli immobili rispetto ai centri di grandi dimensioni che presentano spazi maggiori da imputare proporzionalmente ai singoli ospiti;
  - b) prezzi indicati nella *“Gara a procedura aperta per l'affidamento dei servizi di pulizia ed igiene ambientale nonché degli altri servizi aggiuntivi da eseguirsi negli immobili adibiti ad uso caserma per le PA”* - indetta a novembre 2015 - quale parametro di riferimento per la stima del costo medio riferito ai centri collettivi con capienza ricettiva superiore a 300 posti per i quali l'appalto dei servizi di accoglienza è suddiviso in lotti prestazionali.  
In tal caso, il costo di riferimento complessivo è stato stimato combinando i prezzi delle singole aree omogenee (camere, uffici, servizi igienici, sale polifunzionali, aree

## ALLEGATO B

esterne, ecc.) riportate nella sottostante tabella, ipotizzando una superficie di circa 15 mq. pro-capite ripartita in misura percentuale fra i vari ambienti interni ed esterni e tenendo conto delle frequenze degli interventi indicate nella tabella Allegato 6-bis del capitolato.

I prezzi di riferimento sono stati attualizzati mediante l'indice ISTAT generale dei prezzi al consumo per le famiglie di operai e impiegati (FOI - nella versione che esclude i tabacchi).

Tali prezzi unitari sono stati incrementati del 3% a copertura dei maggiori oneri derivanti dall'aumento delle frequenze di talune prestazioni e dall'inserimento di altre attività non previste dal servizio in questione.

I prezzi finali ottenuti sono stati infine confrontati con quelli, laddove disponibili, della Convenzione Consip *"Servizi di Facility Management per immobili, adibiti prevalentemente ad uso ufficio, in uso a qualsiasi titolo alle Pubbliche Amministrazioni Lotto 8"* edizione 3, standard medio, anch'essi rivalutati, verificandone la compatibilità.

PREZZI PULIZIE					
CANONI ATTIVITA' ORDINARIA					
AREA	PREZZI	PREZZI CON FATTORE CORRETTIVO (PARI A 1,26 ) PER ESECUZIONE ATTIVITA' GIORNALIERE PER 7 GIORNI A SETTIMANA	RIVALUTAZIONE CON INDICE FOI ISTAT - DA NOVEMBRE 2015 A SETTEMBRE 2018	INCREMENTO DEL 3% PER MAGGIORI ATTIVITA' O FREQUENZE	unità di misura
Uffici	€ 0,830	€ 1,046	€ 1,072	€ 1,104	euro/mq/ mese
Spazi connettivi	€ 0,700	€ 0,882	€ 0,904	€ 0,931	euro/mq/ mese
Servizi igienici	€ 4,970	€ 6,262	€ 6,419	€ 6,611	euro/mq/ mese
Camere	€ 1,540	€ 1,940	€ 1,989	€ 2,049	euro/mq/ mese
Mense	€ 2,500	€ 3,150	€ 3,229	€ 3,326	euro/mq/ mese
Cucine	€ 8,170	€ 10,294	€ 10,552	€ 10,868	euro/mq/ mese
Sale polifunzionali	€ 0,470	€ 0,592	€ 0,607	€ 0,625	euro/mq/ mese
Infermerie	€ 3,120	€ 3,931	€ 4,029	€ 4,150	euro/mq/ mese
Altri locali	€ 0,160	€ 0,202	€ 0,207	€ 0,213	euro/mq/ mese
Area rifiuti	€ 2,450	€ 3,087	€ 3,164	€ 3,259	euro/mq/ mese
Aree esterne	€ 0,080	€ 0,101	€ 0,103	€ 0,106	euro/mq/ mese

Per i servizi di pulizia calcolati a tariffa oraria è stato fatto riferimento alle tabelle allegate al suddetto D.M. 13 febbraio 2014 relativo al personale dipendente da imprese esercenti servizi di pulizia, disinfestazione e servizi integrati/multiservizi, a decorrere dal mese di luglio 2013.

Per gli hot spot, il costo medio del servizio è stato stimato in misura ridotta tenendo conto delle ipotesi di temporanea inattività del centro riconducibile alla mancata presenza di stranieri ovvero alla ridotta presenza di ospiti per la diminuzione dei flussi migratori.

- SERVIZIO DI LAVANDERIA:** costo del servizio di lavanderia/lavanolo in ambito sanitario di cui alla delibera ANAC n. 842 del 27/7/2017.
- SERVIZIO DI TRASPORTO:** listini di riferimento di convenzioni stipulate da centrali di committenza regionali riferiti al servizio di noleggio con conducente, ipotizzando n. 12 viaggi per migrante all'anno di circa 30 km. ciascuno.
- COSTO BENI IMMOBILI (affitto, affitto figurativo, utenze, TARI):** report ISTAT relativo alla spesa per consumi delle famiglie datato 19 giugno 2018. Per le strutture

collettive si è tenuto conto delle economie di scala conseguibili in ragione dell'incremento del numero degli ospiti.

- 7. FORNITURA DI ALTRI BENI E SERVIZI:** per **alcuni beni** (stoviglie e utensili da cucina, prodotti monouso biodegradabili e compostabili, prodotti per pulizia e igiene ambienti e per lavaggio indumenti, prodotti per igiene personale, pannolini per neonati, ecc.), ricerche di mercato e listini di riferimento di convenzioni stipulate da centrali di committenza regionali; per il **materiale didattico** destinato agli adulti per la frequenza dei corsi di lingua, il valore medio del "buono libri" erogato da enti locali per il 2020 per le classi di scuola media di primo e secondo grado; per il **materiale didattico e ludico** destinato ai bambini, il valore medio del voucher per l'attività formativa e per i **trasporti scolastici** erogato da enti locali per l'anno 2020; per i **farmaci e altre spese per la salute** (ad es. visite specialistiche, protesi non previste dal SSN, attrezzature mediche, ecc.), il valore nel limite massimo di € 500,00 annui a persona in analogia a quanto previsto dal manuale di rendicontazione SIPROIMI 2018;
- 8. SERVIZIO DI CURA E IGIENE DI CAPELLI E BARBA (solo per i centri di cui all'art. 14 del D. Lgs. N. 286/1998):** valore medio dei costi del servizio elaborati da un campione di Prefetture sulla base di ricerche di mercato.
- 9. FORNITURA KIT DI PRIMO INGRESSO E SCHEDA TELEFONICA:** ricerche di mercato e listini di riferimento di convenzioni stipulate da centrali di committenza regionali per quanto concerne il kit, mentre il valore di **5,00** euro per quanto riguarda la singola scheda telefonica, tenendo conto dei seguenti criteri:
- per i centri di cui all'art. 1, comma 2, lettere a) e b), consegna al migrante del kit e della scheda telefonica all'ingresso ove non siano stati già forniti al migrante al momento dell'ingresso nel centro di cui all'art. 10-ter del D. Lgs. 25/7/1998 n. 286 e s.m.i., e considerando un solo ricambio al passaggio dalla stagione estiva a quella invernale o viceversa, nonchè un *turnover* stimato di 2 volte l'anno, e di 3 volte l'anno unicamente per i C.P.R.;
  - per i centri di cui all'art. 10-ter del D. Lgs. 25/7/1998 n. 286 e s.m.i., consegna del kit e della scheda telefonica una sola volta all'ingresso, considerando un *turnover* stimato di 24 volte l'anno.
- 10. FORNITURA POCKET MONEY:** il relativo valore corrisponde all'importo giornaliero di **€ 2,50**, fino ad un massimo di **€ 7,50** per nucleo familiare.

Ai fini dell'elaborazione delle differenti basi d'asta per i centri di accoglienza di cui all'art. 1, comma 2, lettere a) e b), cui si aggiungono i costi del kit di primo ingresso e della scheda telefonica nonchè del pocket money giornaliero, si terrà conto dei seguenti costi medi stimati, differenziati in relazione alla tipologia (individuali e collettivi) ed alla dimensione dei centri.

Per i centri di cui agli articoli 14 e 10-ter del D. Lgs. n. 286/1998, l'elaborazione delle basi d'asta, cui si aggiungono i costi del kit di primo ingresso e della scheda telefonica nonchè del pocket money giornaliero, dovrà tenere conto delle differenziazione dei servizi prestazionali in ragione della natura e delle funzioni svolte.

## STRUTTURE DI CUI ALL'ART. 1 COMMA 2 LETTERA A)

## CAPIENZA 50 POSTI

## STIMA DEI COSTI MEDI DI RIFERIMENTO

**SERVIZIO DI GESTIONE DI CENTRI DI ACCOGLIENZA CON STRUTTURE  
MESSE A DISPOSIZIONE DALL'ENTE GESTORE**

PERSONALE	€ 11,42
SERVIZIO DI TRASPORTO	€ 0,60
DERRATE	€ 5,00
FORNITURA DI BENI MONOUSO	€ 1,00
FORNITURA UTENSILI COTTURA	€ 0,06

FORNITURA DI ATTREZZATURE PER LE PULIZIE, PRODOTTI PER LE PULIZIE DELLE STOVIGLIE, LAVAGGIO INDUMENTI E PULIZIE E IGIENE AMBIENTALE	€ 0,11
--	--------

**BENI IMMOBILI**

COSTO STRUTTURA (AFFITTO O AFFITTO FIGURATIVO, UTENZE)	€ 3,93
---	--------

**FORNITURA TRASPORTO E CONSEGNA DEI BENI**

EFFETTI LETTERECCI E PRODOTTI PER IGIENE PERSONALE	€ 0,50
---	--------

PANNOLINI PER NEONATI (fino a 30 mesi)	€ 0,15
--	--------

<b>TOTALE</b>	<b>€ 22,77</b>
---------------	----------------

KIT DI PRIMO INGRESSO PER SINGOLO MIGRANTE*	€ 300,00
--	----------

SCHEDA TELEFONICA UNA TANTUM ALL'INGRESSO**	€ 5,00
POCKET MONEY	€ 2,50

ALTRO (materiale didattico, trasporto scolastico, materiale ludico, farmaci)	€ 1,80
---	--------

\* IL COSTO DEL KIT PER SINGOLO MIGRANTE AL GIORNO, CONSIDERANDO UN RINNOVO DEL  
KIT AL PASSAGGIO DALLA STAGIONE INVERNALE A QUELLA ESTIVA O VICEVERSA E UN  
TURNOVER PARI A 2 ALL'ANNO, AMMONTA A EURO **1,64**

\*\* IL COSTO DELLA SCHEDA TELEFONICA PER SINGOLO MIGRANTE AL GIORNO,  
CONSIDERANDO UN TURNOVER PARI A 2 ALL'ANNO, AMMONTA A EURO **0,027**

**TOTALE GIORNALIERO****€ 28,74**

**STRUTTURE DI CUI ALL'ART. 1 COMMA 2 LETTERA B) - LOTTO UNICO**
**STIMA DEI COSTI MEDI DI RIFERIMENTO**

	CAPIENZA	50 POSTI	DA 51 a 100 POSTI	DA 101 A 300 POSTI
<b>SERVIZIO DI GESTIONE DI CENTRI DI ACCOGLIENZA CON STRUTTURE MESSE A DISPOSIZIONE DALL'ENTE GESTORE</b>				
PERSONALE		€ 11,15	€ 10,84	€ 6,71
SERVIZIO DI TRASPORTO		€ 0,60	€ 0,60	€ 0,60
SERVIZIO DI PREPARAZIONE E/O FORNITURA DEI PASTI		€ 10,20	€ 10,20	€ 10,20
<i>Incremento per utilizzo stoviglie monouso biodegradabili e compostabili</i>		€ 0,60	€ 0,60	€ 0,60
SERVIZIO DI LAVANDERIA		€ 0,50	€ 0,50	€ 0,50
SERVIZIO DI PULIZIA E IGIENE AMBIENTALE E TARI		€ 0,80	€ 0,80	€ 1,00
<b>BENI IMMOBILI*</b>				
COSTO STRUTTURA (AFFITTO O AFFITTO FIGURATIVO, UTENZE)		€ 3,00	€ 3,00	€ 2,50
<b>FORNITURA TRASPORTO E CONSEGNA DEI BENI</b>				
EFFETTI LETTERECCI E PRODOTTI PER IGIENE PERSONALE		€ 0,50	€ 0,50	€ 0,50
<i>PANNOLINI PER NEONATI (fino a 30 mesi)</i>		€ 0,15	€ 0,15	€ 0,15
<b>TOTALE</b>		<b>€ 27,50</b>	<b>€ 27,19</b>	<b>€ 22,76</b>
<i>KIT DI PRIMO INGRESSO PER SINGOLO MIGRANTE**</i>		€ 300,00	€ 300,00	€ 300,00
SCHEDA TELEFONICA UNA TANTUM ALL'INGRESSO***		€ 5,00	€ 5,00	€ 5,00
POCKET MONEY		€ 2,50	€ 2,50	€ 2,50
<i>ALTRO (materiale didattico, trasporto scolastico, materiale ludico, farmaci)</i>		€ 1,80	€ 1,80	€ 1,80
<p>* COSTO DA NON CONSIDERARE NELL'IPOTESI DI UTILIZZO DI IMMOBILI MESSI A DISPOSIZIONE DALL'AMMINISTRAZIONE</p> <p>** IL COSTO DEL KIT PER SINGOLO MIGRANTE AL GIORNO, CONSIDERANDO UN RINNOVO DEL KIT AL PASSAGGIO DALLA STAGIONE INVERNALE A QUELLA ESTIVA O VICEVERSA E UN TURNOVER PARI A 2 ALL'ANNO, AMMONTA A EURO 1,64</p> <p>***IL COSTO DELLA SCHEDA TELEFONICA PER SINGOLO MIGRANTE AL GIORNO, CONSIDERANDO UN TURNOVER PARI A 2 ALL'ANNO, AMMONTA A EURO 0,027</p>				
<b>TOTALE GIORNALIERO</b>		<b>€ 33,47</b>	<b>€ 33,16</b>	<b>€ 28,73</b>

**STRUTTURE DI CUI ALL'ART. 1 COMMA 2 LETTERA B) - LOTTI PRESTAZIONALI**
**STIMA DEI COSTI MEDI DI RIFERIMENTO**

CAPIENZA	DA 301 A 600 POSTI		DA 601 A 900 POSTI	
<b>LOTTO 1</b>				
<b>SERVIZIO DI GESTIONE DI CENTRI DI ACCOGLIENZA</b>				
PERSONALE	€	5,54	€	5,04
SERVIZIO DI TRASPORTO	€	0,60	€	0,60
SERVIZIO DI LAVANDERIA	€	0,50	€	0,50
<b>FORNITURA TRASPORTO E CONSEGNA DEI BENI</b>				
EFFETTI LETTERECCI E PRODOTTI PER IGIENE PERSONALE	€	0,50	€	0,50
PANNOLINI PER NEONATI (fino a 30 mesi)	€	0,15	€	0,15
<b>TOTALE LOTTO 1</b>	€	7,29	€	6,79
KIT DI PRIMO INGRESSO PER SINGOLO MIGRANTE*	€	300,00	€	300,00
SCHEDA TELEFONICA UNA TANTUM ALL'INGRESSO**	€	5,00	€	5,00
POCKET MONEY	€	2,50	€	2,50
ALTRO (materiale didattico, trasporto scolastico, materiale ludico, farmaci)	€	1,80		1,80
* IL COSTO DEL KIT PER SINGOLO MIGRANTE AL GIORNO, CONSIDERANDO UN RINNOVO DEL KIT AL PASSAGGIO DALLA STAGIONE INVERNALE A QUELLA ESTIVA O VICEVERSA E UN TURNOVER PARI A 2 ALL'ANNO, AMMONTA A EURO <b>1,64</b>				
** IL COSTO DELLA SCHEDA TELEFONICA PER SINGOLO MIGRANTE AL GIORNO, CONSIDERANDO UN TURNOVER PARI A 2 ALL'ANNO, AMMONTA A EURO <b>0,027</b>				
<b>LOTTO 2</b>				
SERVIZIO DI PREPARAZIONE E/O FORNITURA DEI PASTI	€	10,20	€	10,20
Incremento per utilizzo stoviglie monouso biodegradabili e compostabili	€	0,60	€	0,60
<b>LOTTO 3</b>				
SERVIZIO DI PULIZIA E IGIENE AMBIENTALE E TARI				
PREZZO MEDIO A METRO QUADRO	€	1,15	€	1,15
<b>COSTO MEDIO GIORNALIERO UNITARIO TOTALE PER I SERVIZI PRESTAZIONALI DEI 3 LOTTI</b>	€	25,21	€	24,71

**STRUTTURE DI CUI ALL'ART. 14 DEL D.LGS. 286/98 - LOTTO UNICO**
**STIMA DEI COSTI MEDI DI RIFERIMENTO**

	CAPIENZA	FINO A 150 POSTI	DA 151 A 300 POSTI
<b>SERVIZIO DI GESTIONE DI CENTRI DI ACCOGLIENZA</b>			
PERSONALE	€	28,10	€ 19,70
SERVIZIO DI PREPARAZIONE E/O FORNITURA DEI PASTI	€	10,20	€ 10,20
<i>Incremento per utilizzo stoviglie monouso biodegradabili e compostabili</i>	€	0,60	€ 0,60
SERVIZIO DI LAVANDERIA	€	0,50	€ 0,50
SERVIZIO DI CURA E IGIENE DEI CAPELLI E BARBA	€	0,40	€ 0,40
SERVIZIO DI PULIZIA E IGIENE AMBIENTALE E TARI	€	1,00	€ 1,00
<b>FORNITURA TRASPORTO E CONSEGNA DEI BENI</b>			
EFFETTI LETTERECCI E PRODOTTI PER IGIENE PERSONALE	€	0,50	€ 0,50
<b>TOTALE</b>	€	<b>41,30</b>	€ <b>32,90</b>
KIT DI PRIMO INGRESSO PER SINGOLO MIGRANTE*	€	150,00	€ 150,00
SCHEDA TELEFONICA UNA TANTUM ALL'INGRESSO**	€	5,00	€ 5,00
POCKET MONEY	€	2,50	€ 2,50
<i>ALTRO (es. farmaci)</i>	€	1,37	€ 1,37

*\* IL COSTO DEL KIT PER SINGOLO MIGRANTE AL GIORNO, CONSIDERANDO UN RINNOVO DEL KIT AL PASSAGGIO DALLA STAGIONE INVERNALE A QUELLA ESTIVA O VICEVERSA E UN TURNOVER PARI A 3 ALL'ANNO, AMMONTA A EURO 1,23*

*\*\* IL COSTO DELLA SCHEDA TELEFONICA PER SINGOLO MIGRANTE AL GIORNO, CONSIDERANDO UN TURNOVER PARI A 2 ALL'ANNO, AMMONTA A EURO 0,027*

**COSTO MEDIO GIORNALIERO UNITARIO TOTALE**
**€ 46,43 € 38,03**

**STRUTTURE DI CUI ALL'ART. 10 TER DEL D.LGS. 286/98 - LOTTO UNICO**
**STIMA DEI COSTI MEDI DI RIFERIMENTO**

CAPIENZA	DA 101 A			
	FINO A 100 POSTI	150 POSTI	DA 151 A 300 POSTI	DA 301 A 600 POSTI
<b>SERVIZIO DI GESTIONE DI CENTRI DI ACCOGLIENZA</b>				
PERSONALE	€ 13,50	€ 10,67	€ 8,09	€ 6,87
SERVIZIO DI PREPARAZIONE E/O FORNITURA DEI PASTI	€ 10,20	€ 10,20	€ 10,20	€ 10,20
<i>Incremento per utilizzo stoviglie monouso biodegradabili e compostabili</i>	€ 0,60	€ 0,60	€ 0,60	€ 0,60
SERVIZIO DI LAVANDERIA	€ 0,50	€ 0,50	€ 0,50	€ 0,50
SERVIZIO DI PULIZIA E IGIENE AMBIENTALE E TARI	€ 0,50	€ 0,50	€ 0,50	€ 0,50
SERVIZIO DI TRASPORTO	€ 0,10	€ 0,10	€ 0,10	€ 0,10
<b>FORNITURA TRASPORTO E CONSEGNA DEI BENI</b>				
EFFETTI LETTERECCI E PRODOTTI PER IGIENE PERSONALE	€ 0,50	€ 0,50	€ 0,50	€ 0,50
<i>PANNOLINI PER NEONATI (fino a 30 mesi)</i>	€ 0,15	€ 0,15	€ 0,15	€ 0,15
<b>TOTALE</b>	<b>€ 26,05</b>	<b>€ 23,22</b>	<b>€ 20,64</b>	<b>€ 19,42</b>
KIT DI PRIMO INGRESSO PER SINGOLO MIGRANTE*	€ 150,00	€ 150,00	€ 150,00	€ 150,00
SCHEDA TELEFONICA UNA TANTUM ALL'INGRESSO**	€ 5,00	€ 5,00	€ 5,00	€ 5,00
POCKET MONEY	€ 2,50	€ 2,50	€ 2,50	€ 2,50
<i>ALTRO (es. farmaci)</i>	€ 1,37	€ 1,37	€ 1,37	€ 1,37
* IL COSTO DEL KIT PER SINGOLO MIGRANTE AL GIORNO, CONSIDERANDO UN TURNOVER PARI A 24 ALL'ANNO, AMMONTA A EURO 10				
** IL COSTO DELLA SCHEDA TELEFONICA PER SINGOLO MIGRANTE AL GIORNO, CONSIDERANDO UN TURNOVER PARI A 2 ALL'ANNO, AMMONTA A EURO 0,33				
<b>COSTO MEDIO GIORNALIERO UNITARIO TOTALE</b>	<b>€40,25</b>	<b>€37,42</b>	<b>€34,84</b>	<b>€33,62</b>

**N.B.** Il costo è quello massimo riferito al funzionamento a pieno regime del centro; esso varia sensibilmente in relazione ai flussi migratori. L'ente gestore deve assicurare comunque un presidio fisso minimo che consenta di ripristinare, all'occorrenza, la normale funzionalità del centro.